



HÔTE(SSE) DE CAISSE EMPLOYÉ(E) LIBRE SERVICE

RESUME DE LA FORMATION

Ce cursus de formation prépare les apprenants à comprendre l'environnement commercial, à développer une communication professionnelle et à appréhender les différentes connaissances et techniques de bases nécessaires à la pratique du métier d'Hôte(sse) de caisse ou d'Employé(e) Libre Service

ORGANISATION DE LA FORMATION

Ce diplôme se prépare en alternance sur une durée de 8 mois.

- 27 h en entreprise
- 8 H en centre de formation

PRE REQUIS ET MODALITES D'ADMISSION

Vous êtes titulaire d'un niveau CAP ou d'un diplôme équivalent niveau V inscrit au RNCP

Vous avez participé à une réunion d'information collective et avez satisfait aux tests de sélection.

PROGRAMME DE FORMATION

Module Commerce - 280 h

- La place du salarié dans l'entreprise
- Découverte de la Grande Distribution
- La commande & la gestion des stocks
- L'inventaire & la démarque
- La gestion commerciale
- La sécurité dans un point de vente
- L'accueil et le conseil client
- La communication et l'aisance relationnelle
- Les techniques de vente
- Conseil en image
- Le rayon et ses règles
- Gestion et techniques de caisse