



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN (niveau 5)

RESUME DE LA FORMATION

Ce cursus de formation prépare les apprenants au développement commercial en surfaces de ventes de toutes tailles, en secteur alimentaire ou non alimentaire. Ils veillent à l'approvisionnement, le balisage et la propreté du rayon ou d'un point de vente.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Ce diplôme se prépare en alternance sur une durée de 12 mois.

- 27 h en entreprise
- 8 H en centre de formation

PRE REQUIS ET MODALITES D'ADMISSION

Vous êtes titulaire d'un CAP ou d'un diplôme équivalent niveau V inscrit au RNCP

Vous avez participé à une réunion d'information collective et avez satisfait aux tests de sélection.

PROGRAMME DE FORMATION

Module Commerce -

- La communication d'entreprise
- Accueillir de façon professionnelle
- Gérer la relation clients
- Anticiper et gérer les conflits
- Mettre en place des actions commerciales
- S'initier au marketing opérationnel
- S'initier au métier d'hôte(sse) de caisse
- Sécuriser l'Univers Marchand
- Améliorer ses gestes et postures

Module gestion -

- Découvrir les méthodes de merchandising
- Gérer les mouvements de marchandises
- Gérer la démarque et intégrer les bons réflexes
- Intégrer les indicateurs de performance
- S'initier à la préparation d'une commande clients « Drive »
- Appréhender la gestion commerciale
- L'initiation à la bureautique