



TITRE PROFESSIONNEL

RESPONSABLE DE RAYON

(niveau IV)

RESUME DE LA FORMATION

Ce cursus de formation prépare les apprenants à la gestion d'un rayon. Il en assure l'organisation de l'approvisionnement de son rayon, l'optimisation des ventes par la présentation des produits et par la fidélisation de la clientèle

ORGANISATION DE LA FORMATION

Ce diplôme se prépare en 18 mois en alternance.

- 27 h en entreprise
- 8 H en centre de formation

PRE REQUIS ET MODALITES D'ADMISSION

Vous êtes titulaire d'un BEP ou d'un diplôme équivalent niveau V inscrit au RNCP

Vous avez participé à une réunion d'information collective et avez satisfait aux tests de sélection.

PROGRAMME DE FORMATION

Module Animer commercialement la surface de vente et l'équipe

- Mettre en œuvre le merchandising du rayon et des produits pour garantir la présence des assortiments préconisés par l'entreprise.
- Dynamiser la vente des produits, traiter les réclamations et résoudre les litiges commerciaux avec les clients en prenant en compte les intérêts de son entreprise.
- Animer, motiver et accompagner les membres de l'équipe.

Module Gérer le rayon, les produits, les services et les collaborateurs

- Gérer l'approvisionnement du rayon,
- organiser le stockage et le rangement des produits en réserve.
- Organiser et contrôler le travail des collaborateurs.
- Contrôler et analyser les résultats de gestion du rayon ou du point de vente et informer sa hiérarchie

Module Réussir son intégration

- S'intégrer avec facilité
- Communiquer efficacement
- Comprendre l'environnement professionnel dans lequel évoluer

